

Sistem Informasi Akuntansi Penyewaan Mobil Rental Mobil Zannjaya di Kota Madiun

Ajeng Dwi Setya Putri

Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Balitar

Email: ajengtrisnowidjojo@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to examine the car rental system at Zannjaya Car Rental and its relationship to the Accounting Information System (AIS) and Internal Control System (IOS) in transportation micro, small, and medium enterprises (MSMEs). This study uses a case study of Zannjaya Car Rental in Madiun City. The main problem faced by the local car rental industry is the heavy reliance on manual recording, which increases the risk of human error, data loss, and inaccurate real-time financial reporting. The research method used was descriptive qualitative with a case study approach. Data collection was conducted through non-participant observation, documentation, and in-depth interviews with operational managers of the business unit. Analysis techniques included data reduction, data presentation, and conclusion drawing or verification. The results show that the implementation of the rental flow optimizes revenue transparency and minimizes the risk of embezzlement. The integration of the AIS with supporting technology such as the Global Positioning System (GPS) acts as a crucial internal control instrument in protecting the company's operational assets.

Keywords: Rental Information System, Internal Control, Transportation Services, Zannjaya Car Rental, MSMEs

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem penyewaan mobil di rental mobil zannjaya dan hubungannya dengan Sistem Informasi Akuntansi (SIA), Sistem Pengendalian Internal (SPI) pada usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah (UMKM) transportasi, dengan studi kasus di Rental Mobil Zannjaya Kota Madiun. Masalah utama yang dihadapi oleh industri rental mobil lokal adalah tingginya ketergantungan pada pencatatan manual, yang memicu risiko human error, kehilangan data, serta ketidakakuratan laporan keuangan secara real-time. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara mendalam terhadap pengurus operasional unit usaha. Teknik analisis meliputi pengumpulan data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi alur penyewaan mampu mengoptimalkan transparansi pendapatan dan meminimalisir risiko penggelapan unit. Integrasi SIA dengan teknologi pendukung seperti Global Positioning System

(GPS) bertindak sebagai instrumen pengendalian intern yang krusial dalam melindungi aset operasional perusahaan.

Kata kunci: Sistem informasi penyewaan, Pengendalian Internal, Jasa Transportasi, Rental Mobil Zannjaya, UMKM

A. PENDAHULUAN

Dalam era modern saat ini, kebutuhan akan transportasi semakin meningkat seiring dengan tingginya mobilitas masyarakat untuk keperluan pribadi, bisnis, maupun wisata tanpa harus dibebani oleh biaya kepemilikan dan perawatan secara pribadi. Dinamika ini memicu pertumbuhan sektor jasa transportasi, khususnya bisnis rental mobil lokal. Namun, di balik pertumbuhan pasar yang signifikan, mayoritas pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) rental mobil masih dihadapkan pada kendala mendasar berupa kelemahan manajemen operasional dan pencatatan akuntansi keuangan yang bersifat manual. Pola operasional konvensional ini rentan terhadap kesalahan pencatatan transaksi (*human error*), hilangnya data historis, serta terjadinya perbedaan antara arus kas dengan dokumentasi pembukuan.

Sistem penyewaan yang belum terintegrasi dengan struktur pencatatan informasi akuntansi mempersulit pemilik usaha dalam melakukan monitoring kinerja keuangan dan posisi aset secara *real-time*. Akibatnya, pelaporan komponen pendapatan, penentuan margin laba bersih, beban operasional, serta arus kas sering disajikan secara terlambat dan kurang akurat, yang secara simultan mendegradasi kualitas keputusan manajerial. Selain itu, ketiadaan sistem pembukuan yang andal meningkatkan risiko kebocoran kas, dan penyalahgunaan data, kerusakan armada oleh pelanggan dan ancaman penggelapan unit.

Di wilayah Kota Madiun, permintaan jasa penyewaan mobil dipengaruhi secara strategis oleh letak geografis kota sebagai hub transportasi utama yang menghubungkan Provinsi Jawa Tengah dan Jawa Timur, serta intensitas kunjungan ke destinasi transit regional di sekitarnya seperti Ponorogo, Magetan, dan Ngawi. Tingginya frekuensi penjemputan (*pick-up*) dan pengantaran (*drop-off*) dari Stasiun Madiun memicu persaingan ketat antar pelaku usaha jasa rental mobil. Dalam merespons iklim kompetisi tersebut, optimalisasi profitabilitas dan mitigasi risiko kehilangan aset hanya dapat dicapai melalui standarisasi prosedur operasional penyewaan dan penegakan struktur pengendalian internal yang kokoh. Penelitian ini memfokuskan analisis pada bagaimana Sistem Informasi Akuntansi (SIA) diterapkan untuk mengendalikan operasional bisnis dan mengamankan aset pada UMKM Rental Mobil Zannjaya di Kota Madiun.

B. METODE

Penelitian ini menerapkan pendekatan deskriptif kualitatif. Fokus penelitian ini diarahkan secara spesifik pada implementasi Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dan efektivitas fungsinya sebagai instrumen Pengendalian

Sistem Internal (SPI) pada objek Rental Mobil Zannjaya yang beralamat di Jalan Depok Manis 3A No. 7, Manisrejo, Kota Madiun. Populasi dalam penelitian ini bersifat terbatas, yakni mencakup seluruh pengurus operasional unit usaha Rental Mobil Zannjaya yang berjumlah 4 (empat) orang. Karena keterbatasan ukuran populasi, penentuan sampel dilakukan melalui metode sampel jenuh (sensus), di mana keseluruhan anggota populasi dilibatkan secara penuh sebagai informan penelitian kunci. Data penelitian diperoleh melalui instrumen triangulasi teknik, meliputi: (1) Observasi non-partisipan terbuka terhadap aktivitas transaksi harian, serah terima unit, dan administrasi pembukuan; (2) Wawancara mendalam yang terstruktur dengan pemilik dan staf administrasi; serta (3) Dokumentasi berupa pengumpulan berkas formulir pemesanan, kuitansi pembayaran, nota transaksi, berita acara serah terima unit, dan laporan penyewaan berkala. Analisis data dilakukan secara interaktif dan berkelanjutan.

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil observasi mendalam dan wawancara pada Rental Mobil Zannjaya, sistem informasi akuntansi operasional dan siklus penyewaan unit dirancang melalui mekanisme alur kerja terstruktur guna menjamin akurasi data pendapatan serta pengamanan aset. Prosedur tersebut dijabarkan melalui tahapan operasional berikut:

1. **Tahap Inisiasi Pemesanan:** Konsumen melakukan kontak awal dengan pihak administrasi (admin) melalui media komunikasi digital (WhatsApp) atau kunjungan langsung untuk mengonfirmasi ketersediaan tipe kendaraan, estimasi durasi pemesanan, jadwal penyerahan, serta negosiasi nominal tarif sewa harian.
2. **Tahap Pembuatan Formulir Booking:** Admin menginput data ke dalam formulir pemesanan internal sebagai bukti tertulis atas kesepakatan awal transaksi, sekaligus menandai status unit armada pada sistem jadwal operasional.

3. **Tahap Verifikasi Administrasi:** Sebelum unit diserahkan, admin wajib meminta, memeriksa, dan memverifikasi dokumen identitas asli penyewa (Kartu Tanda Penduduk, Surat Izin Mengemudi A, serta dokumen jaminan pendukung lainnya) sebagai langkah mitigasi preventif terhadap risiko tindakan kriminal penipuan atau penggelapan unit.
4. **Tahap Penerbitan Nota Transaksi:** Setelah dokumen dinyatakan valid dan memenuhi kualifikasi internal, admin menerbitkan Nota Penyewaan yang ditandatangani oleh kedua belah pihak sebagai ikatan kontrak hukum yang sah.
5. **Tahap Pembayaran dan Kuitansi:** Konsumen menyelesaikan kewajiban finansial (baik dalam bentuk pembayaran uang muka minimum maupun pelunasan total). Admin menerima dana tunai/ transfer, menginput ke kas, dan mencetak Kuitansi Resmi sebagai dokumen sumber akuntansi utama untuk penjurnalan kas masuk.
6. **Tahap Mobilisasi dan Penyerahan Unit:** Konsumen menerima kunci kendaraan setelah admin melakukan inspeksi fisik eksterior-interior bersama konsumen dan mencatat kondisi bahan bakar serta posisi awal odometer. Masa pemakaian berjalan sesuai kontrak sewa.
7. **Tahap Pengembalian dan Pelaporan:** Pasca masa sewa berakhir, konsumen mengembalikan kunci dan unit. Admin mengecek ulang kesesuaian kondisi fisik mobil untuk mendeteksi adanya kerusakan baru atau keterlambatan waktu pengembalian.
8. **Tahap Penyusunan Laporan Manajerial:** Setiap penutupan hari operasional, admin menyusun Laporan Penyewaan Harian yang memuat ringkasan pendapatan riil, volume utilisasi armada, dan durasi sewa, untuk diserahkan secara langsung kepada pimpinan guna keperluan evaluasi performa finansial bisnis.

Analisis Sistem Pengendalian Internal (SPI) Akuntansi

Evaluasi terhadap efektivitas praktik akuntansi pada Rental Mobil Zannjaya menunjukkan bahwa organisasi telah menerapkan prinsip-prinsip

dasar akuntansi bisnis yang memprioritaskan pengelolaan siklus hidup aset tetap (armada kendaraan), pengakuan pendapatan jasa berbasis kas/akrual, dan pengendalian ketat pos pengeluaran operasional. SIA berperan strategis menyediakan kerangka kerja pelacakan transaksi keuangan terintegrasi.

Ditinjau dari perspektif Sistem Pengendalian Internal (SPI) menurut teori Romney dan Steinbart (2021), terdapat tiga indikator utama yang berhasil diidentifikasi dalam menjaga kelangsungan usaha Rental Mobil Zannjaya:

Komponen Pengendalian Intern	Implementasi Nyata pada Rental Mobil Zannjaya	Dampak Terhadap Perlindungan Aset & Informasi
Pengamanan Aset Fisik & Integrasi GPS	Pemasangan perangkat Global Positioning System (GPS) ganda (utama dan cadangan) tersembunyi pada seluruh unit armada mobil. Tracking dihubungkan langsung ke sistem pemantauan digital admin.	Meminimalkan risiko penggelapan unit oleh pihak ketiga secara real-time dan memberikan kepastian hukum perlindungan aset berwujud berharga tinggi.
Pemisahan Fungsi Tugas Operasional	Pembagian batas wewenang yang jelas antara fungsi otorisasi kontrak (pimpinan), fungsi pencatatan entri akuntansi (admin), dan fungsi fisik penjagaan unit armada (staf lapangan).	Mencegah timbulnya celah manipulasi data keuangan, menghindari duplikasi data, dan mengeliminasi potensi fraud atau kebocoran kas masuk.
Otorisasi Transaksi & Dokumentasi Sumber	Setiap pemberian potongan harga (diskon), penarikan dana kas kecil untuk perbaikan, maupun pengeluaran operasional wajib mendapatkan persetujuan tertulis pimpinan. Penggunaan dokumen bernomor urut tercetak.	Menjamin transparansi pelaporan keuangan, akuntabilitas arus kas keluar, dan mencegah deviasi biaya operasional yang tidak efisien.

Penerapan prosedur pengecekan fisik berlapis (inspeksi pra dan pasca sewa) menggunakan Berita Acara Serah Terima bertindak sebagai kendali operasional preventif yang membatasi timbulnya sengketa klaim kerusakan kendaraan. Kendati pengendalian internal pada aspek fisik dan pelacakan unit telah berjalan sangat ketat melalui teknologi GPS, kelemahan sistemis masih dijumpai pada model pencatatan akuntansi keuangan yang belum sepenuhnya menggunakan software akuntansi akrual otomatis, sehingga pencatatan biaya depresiasi kendaraan bulanan dan alokasi pos pendapatan non-operasional (seperti pendapatan denda keterlambatan) terkadang masih tercampur dengan pendapatan jasa utama.

D. KESIMPULAN

Penelitian ini menyimpulkan bahwa implementasi Sistem Informasi Akuntansi (SIA) yang terstruktur pada Rental Mobil Zannjaya Kota Madiun memegang peranan krusial tidak hanya dalam menjamin keteraturan administratif, melainkan sebagai instrumen vital dalam penegakan Sistem Pengendalian Internal (SPI). Penerapan alur penyewaan yang dimulai dari reservasi, pembuatan formulir booking, verifikasi dokumen identitas, penerbitan kontrak nota, pencatatan kuitansi kas masuk, hingga pengawasan serah terima unit terbukti mampu menciptakan akuntabilitas operasional yang transparan bagi manajemen.

Sinergi antara SIA pencatatan administrasi dengan pemanfaatan teknologi Global Positioning System (GPS) ganda pada armada terbukti efektif memitigasi risiko kerugian material akibat penggelapan aset *fixed asset* bernilai tinggi serta mencegah terjadinya manipulasi pelaporan pendapatan harian oleh staf internal.

Daftar Pustaka

- Ahmad Tanzeh dan Suyitno. *Dasar-Dasar Penelitian*, Lembara Kajian Agama dan Filsafat, Surabaya 2015.
- Arikunto, S. (2018). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktik*. Jakarta, Rineka Cipta.
- Baridwan, Z. (2010). *Sistem Akuntansi: Penyusunan Prosedur dan Metode* (Ed. 5). Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta, hlm 20-35.
- Bogdan dan Taylo, 1975 dalam J. Moleong, 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Remaja Karya, Bandung.
- Fahreza, A., Sinurat, M., & Cahyadi, W (2023). *Analisis Sistem Akuntansi Penjualan pada UD. Istana Mobil*, Jurnal Akuntansi dan Pajak.
- Gani, A. G. (2024). *Sistem Informasi Akuntansi Penyewaan Mobil Berbasis Web Pada XYZ Rental Car Bekasi*, Jurnal Sistem Informasi.
- Hadi, S. (2015). *Metodologi Research*. Pustaka Pelajar.
- Hanafi, M. M. (2020). *Manajemen Risiko* (Edisi ke-3). Unit Penerbit dan Percetakan AMP YKPN, hlm. 105–120.
- Huberman. A. M., & Miles. M. B. (1994), *Data Management Analysis Methods. Handbook of qualitative research*.
- Imam Gunawan. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*, Teori dan Praktik. Jakarta, Bumi Aksara.
- Jogiyanto. (2020). *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Mulyadi. (2018). *Akuntansi Biaya*. Edisi ke-5. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Maeluan, V. D. D. M., Rumlaklak, N. D., & Mauko, A. Y. (2013). *Sistem Informasi Penyewaan Rental Mobil Berbasis Web*. Jurnal Sistem Informasi.
- Moleong, Lexy J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung, PT Remaja Rosdakarya.
- Neistary, K. (2020). *Sistem Informasi Akuntansi*. (Edisi 5). Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.

MUJAHADAH

JURNAL ILMU MULTIDISIPLIN

Volume 1 Nomor 9 Oktober 2026

P-ISSN: xxxx-xxxx E-ISSN: xxxx-xxxx

- Prasetyo, A. (2023). *Analisis Manajemen Pemeliharaan Armada pada Industri Jasa Transportasi*. *Juurnal Ilmui Manajeimein Uintar*, 11(2), 245–258.
- Pratama, I. A., Purwanti, A., & Nisa, N. (2025). *Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Jasa Sewa Mobil Berbasis Web*. *Jurnal Ilmah Akuntansi dan Bisnis*, 10(1), 12-25.
- Putra, I. M. R., Atmaja, N. M., & Astika, I. B. (2024). *Analisis Perlakuan Akuntansi Sewa Operasi Berdasarkan PSAK 73 pada Usaha Rental Mobil*. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, 15(1), 1-15.
- Raihan, N., & Eviyanti, A. (2022). *Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Web*. *Jurnal sistem informasi*.
- Ramdhan, D., & Yuiliana, D. (2023). *Perancangan Sistem Informasi Sewa Mobil Berbasis Android*. *Juurnal Sistem Informasi*, 9(2), 110-120.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2020). *Accounting Information Systems*. 15th Edition. Pearson Education.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi* (Edisi 13). Terjemahan. Salemba Empat.
- Savitri, A. (2019). *Revolusi Industri 4.0: Mengubah Tantangan Menjadi Peluang*. Penerbit Genesis. Hal.88-92.
- Sudarsono, A. (2020). *Peran Sektor Jasa Transportasi dalam Menciptakan Lapangan Kerja di Indonesia*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 12(3), 145–158.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 156.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta, 456.
- Suibhan, M. N., & Rumawi. (2022). *Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Pada Usaha Rental Mobil*. *Jurnal Akuntansi*. 8(1), 30-45.
- Suryani, N. K., Mahaputra, I. N. K., & Pradnyana, K. (2021). *Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Web Pada UMKM Jasa Di Bali*. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*. 6(2), 200-215.
- Sutarman. (2021). *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi Revisi. Bumi Aksara.

MUJAHADAH

JURNAL ILMU MULTIDISIPLIN

Volume 1 Nomor 9 Oktober 2026

P-ISSN: xxxx-xxxx E-ISSN: xxxx-xxxx

- Sutrisno. (2017). *Manajemen Keuangan Teori, Konsep dan Aplikasi*. Edisi Kedelapan. Ekonsia.
- Tamim, O. Z. (2017). *Perencanaan dan Permodeilan Transportasi: Teori dan Aplikasi*. Bandung: ITB Preiss, 140–155.
- Tjiptono, F. (2019). *Pemasaran Jasa: Prinsip, Peneirapan, dan Peneilitian* (Edisi ke-4). Andi Offset, 150–165.
- Utama, I. G. B. R. (2017). *Pemasaran Pariwisata*. Andi Offset, 90–105.
- Yin, R. K. (2018). *Case Study Research and Aplication Design and Methods*. SAGE Publication.
- Yunita, N., & Rosmawati. (2021). *Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT Karya Mobil*. Jurnal Sistem Informasi dan Informatika.
- Zahir Accounting. (2024). *Panduan Implementasi Sisteim Informasi Akuntansi untuk UKM*. Jakarta: PT Zahir Internasional, 12.